

**Corso Inps Valore PA - 2023**  
**“IL DESIGN DEI SITI INTERNET E DEI SERVIZI DIGITALI DELLA**  
**PUBBLICA AMMINISTRAZIONE”**  
 (coordinatore – prof. Emanuele Frontoni)

**Programma**

Tutte le lezioni si svolgono: in presenza, presso AULA 5, Palazzo ex Loggia del Grano, Via Don Minzoni 22/a, Macerata

<b>Lezione</b>	<b>h</b>	<b>Oggetto</b>	<b>Docente</b>	<b>Data</b>
1	4	<i>I servizi digitali della PA: il quadro attuale e l'evoluzione prevista</i>	Emanuele Frontoni	Venerdì 31.3.2023 h 14.30/18.30
2	4	<i>Le linee guida AgID per la progettazione dei portali della PA</i>	Simone Calzolaio	Venerdì 14.4.2023 h 14.30/18.30
3	4	<i>Laboratorio di design dei servizi digitali (1)</i>	Paolo Sernari, Stefano Torregiani	Venerdì 21.4.2023 H 14.30/18.30
4	4	<i>Laboratorio di design dei servizi digitali (2)</i>	Marina Paolanti, Simona Tiribelli	Venerdì 28.4.2023 h 14.30/18.30
5	4	<i>Seminario congiunto – INDRA MACRI' – Strategie e governance della digitalizzazione della PA</i>	Indra Macri	Venerdì 5.5.2023 h 14.30/18.30
6	4	<i>Soddisfazione e aspettative dell'utente nella prospettiva relazionale tra cittadini e PA</i>	Giacomo Gistri	Venerdì 12.5.2023 h 14.30/18.30
7	4	<i>La comunicazione web nella PA: i dati, le conversazioni e l'usabilità dei servizi</i>	Alessia Bertolazzi, Ramona Bongelli	Venerdì 19.5.2023 h 14.30/18.30
8	4	<i>I sistemi per la valutazione dei risultati ed il miglioramento continuo</i>	Alessia Bertolazzi, Ramona Bongelli	Venerdì 26.5.2023 h 14.30/18.30
9	4	<i>Content marketing e user experience nella fruizione dei servizi digitali della PA</i>	Giacomo Gistri	Venerdì 9.6.2023 h 14.30/18.30

10	4	<i>Seminario finale congiunto - Oltre il PNRR: la PA che sarà. Un dialogo a partire dal Volume di Indra Macrì, Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella P.A., Wolters Kluwer, 2022</i>	Indra Macrì, Giulio Salerno, N. Mattucci, B. Giovanola, E. Longo. Introduce e modera: S. Calzolaio; Conclude: E. Frontoni	Venerdì 16.6.2023 h 14.30/18.30
----	---	---	---	---------------------------------------

Il programma può subire variazioni in considerazione di imprevisti sopravvenuti.