

## Corso di formazione di primo livello

### “Il Design dei siti internet e dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione”

Area Tematica/Competenza strategica	I siti web delle Amministrazioni Pubbliche: organizzazione delle pagine web e dei contenuti. Ottimizzazione dei contenuti per una navigazione più accessibile e fluida da parte dell'utenza e bilanciamento tra le esigenze di pubblicazione con quelle di riservatezza.
Tipologia del livello del corso	Corso di I livello
Obiettivi formativi del corso	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Comprendere i concetti di design di portali web e di servizi digitali nella PA</li><li>2. Integrare nella progettazione aspetti tecnologici, normativi, etici, psicologici, sociologici e di marketing al fine di progettare servizi in maniera integrata</li><li>3. Analizzare dati di utilizzo per definire piani di miglioramento continuo</li><li>4. Conoscere le linee guida e le buone pratiche del settore del Design dei siti internet e dei servizi digitali della PA</li></ol>
Indicatori di output	Capacità del partecipante di comprendere e individuare le azioni, direttamente e indirettamente, rivolte ad attuare la transizione digitale e di conoscere gli strumenti utilizzabili e utilizzati dalle PA per finanziare e sviluppare al proprio interno la transizione digitale, con particolare riferimento al design dei siti internet e dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione.
Descrizione del corso	Il Corso si occupa di fornire le nozioni necessarie ad affrontare il tema della progettazione di siti internet e servizi digitali della PA secondo le principali linee guida nazionali ed europee e con un approccio multidisciplinare integrati.
Sintesi del programma del corso	<p>Il Corso intende affrontare il tema del processo di design dei siti internet e dei servizi digitali della PA da un punto di vista integrato che, partendo dal quadro normativo e regolatorio, tenga conto delle linee guida AgId e delle best practice del settore in quadro interdisciplinare che unisce gli aspetti psicologici e sociologici della comunicazione ai moderni strumenti tecnologici a supporto della progettazione di nuovi servizi digitali, fino agli aspetti legali ed etici connessi al trattamento dei dati di cittadini e imprese.</p> <p>Le linee guida dei servizi web della PA sono un sistema condiviso di riferimenti progettuali e visivi relativi al design dei siti e dei servizi della Pubblica amministrazione. Hanno lo scopo di migliorare e rendere coerente la navigazione e l'esperienza del cittadino online in quanto utente del sito web di una pubblica amministrazione, senza per questo limitare le scelte dei singoli progettisti.</p>

	<p>Questi i principi fondanti delle linee guida di design dei servizi che saranno approfonditi nel corso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuazione dei bisogni degli utenti</li> <li>• Trasparenza e collaborazione</li> <li>• Standard e personalizzazione</li> <li>• Digitale by default e multicanalità</li> <li>• Misurazione dei risultati</li> <li>• Miglioramento continuo</li> </ul>
Provincia di svolgimento del corso	Macerata
Durata	<p>Il Corso si articolerà in lezioni frontali o, laddove ciò non sia possibile per ragioni sanitarie connesse con la pandemia da Covid-19, in modalità digitali, già in uso presso l'Ateneo UNIMC.</p> <p>Il Corso prenderà avvio nel mese di marzo del 2023 e si svolgerà ogni venerdì pomeriggio, per 10 lezioni, h. 14.30/18.30.</p> <p>Orientativamente, a partire dal 10.3.2023 e in tutti i successivi venerdì.</p> <p>È prevista una lezione conclusiva, con la consegna di attestati, la cui data sarà comunicata all'avvio del Corso, concordandola con i corsisti.</p>
Numero delle ore del corso	40
Modalità di erogazione del corso	Il corso è in presenza. È garantita la modalità blended (streaming live).
Costo massimo pro-capite finanziabile da INPS	703
Costo pro-capite del corso	703
Direttore	Prof. EMANUELE FRONTONI
Docenti del corso	SIMONE CALZOLAIO (UNIMC), GIACOMO GISTRI (UNIMC), ALESSIA BERTOLAZZI (UNIMC), RAMONA BONGELLI (UNIMC), BENEDETTA GIOVANOLA (UNIMC), EMANUELE FRONTONI (UNIMC).